

**MODELLO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ROSANNA RECCIA
Indirizzo	CORSO MAZZINI 79 GRUMO NEVANO 80028 (NA)
Telefono	+39 392 325 4933
Fax	
E-mail	raffaele.vergara@alice.it
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	24/05/1985

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a) ***Dal 2013 al 2014***

Attività di telemarketing e chiamate outbound

- Promozione e vendita articoli e servizi di telefonia
- Descrizione prodotti
- Elaborazione dati clienti in corso di telefonata

DAL 2014 ad oggi

Attività di telemarketing e chiamate outbound presso Covisian s.p.a

- *Promozione e vendita articoli e servizi SKY– Descrizione prodotti*
- *Elaborazione dati clienti in corso di telefonata*

- Nome dell'azienda e città
- Tipo di società/ settore di attività
 - Posizione lavorativa
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DIPLOMA ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE VALUTAZIONE 82/100

- Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente)
 - COMMESSA, PRESSO NEGOZIO DI ABBIGLIAMENTO
 - BEBY SITTER
 - CASSIERA PRESSO MINIMARKET
 - OPERATRICE CALL CENTER
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - DIPLOMA ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE VALUTAZIONE 82/100*
- Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
 - LABORATORIO DI CUCINA,ALIMENTAZIONE,CULTURA D'IMPRESA
- Qualifica o certificato conseguita
- Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Maturate nel corso della vita e della propria esperienza lavorativa, anche se non supportata da attestati o da certificati ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE E FRANCESE

[Indicare la lingua]

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONA

BUONA

BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Mettere in evidenza la propria propensione ai rapporti interpersonali, soprattutto per posizioni che richiedono il lavoro in team o l'interazione con la clientela o partner aziendali.

– Grandi capacità relazionali

– Ottime capacità di individuazione e soluzione dei problemi

– Capacità di pensiero creativo, innovazione e flessibilità

– Grande familiarità con le procedure telefoniche e informatiche

PATENTE O PATENTI

B AUTOMUNITA

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03